

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SEO Smile

§ 1 Allgemeines

- (1) Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Leistungen und Lieferungen der SEO Smile, Andreas Braunnagel, Friedrich-Ebert-Str.13 83059 Kolbermoor- nachfolgend „SEO-Smile“ genannt- an ihre Auftraggeber.
- (2) Entgegenstehende oder abweichende AGB des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, SEO-SMILE hat schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- (3) Die AGB gelten auch für alle zukünftigen, der ersten Einbeziehung dieser AGB folgenden Aufträge des Auftraggebers, auch wenn bei diesen Folgeaufträgen nicht nochmals ausdrücklich auf die Geltung der AGB hingewiesen wird.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Sämtliche Angebote von SEO-SMILE sind freibleibend.
- (2) SEO-SMILE schließt mit dem Auftraggeber über die zu erbringenden Leistungen einen schriftlichen Vertrag (Angebot/Auftragsbestätigung), der die Einzelheiten der Geschäftsbeziehung regelt.
- (3) Der Vertrag kommt mit Auftragsbestätigung oder Leistungserbringung der im Auftragsformular angegeben oder fernmündlich mitgeteilten Leistungen zustande. Angebote von SEO-SMILE sind freibleibend und unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Der Umfang der einzelnen Leistungen sowie die geschuldete Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung oder dem von SEO-SMILE erstellten Angebot. Mehraufwand von SEO-SMILE, insbesondere wegen Änderungs- und Ergänzungswünschen des Auftraggebers, wird als zusätzlicher Aufwand gemäß den vereinbarten Stundensätzen, ersatzweise zu den zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Preislisten berechnet.
- (2) Von SEO-SMILE übermittelte Besprechungsprotokolle sind verbindlich, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich nach Erhalt widerspricht.
- (3) SEO-SMILE wird den Auftraggeber auf rechtliche Risiken hinweisen, soweit sie diese erkennt. Ausdrücklich weist SEO-SMILE darauf hin, dass jegliche Implementierung von sog. Tracking-Tools einer datenschutzrechtlichen Überprüfung bedarf, die durch den Auftraggeber durchzuführen ist. SEO-SMILE übernimmt insoweit keinerlei Haftung. Sonstige rechtliche Überprüfungen (insbesondere Wettbewerbs-, Marken- Datenschutz- und Urheberrecht) sind von SEO-SMILE nicht geschuldet.
- (4) Umfasst die vom Auftraggeber bei SEO-SMILE bestellte Leistung die Registrierung von Domains gelten hierfür die folgenden Bestimmungen:
 - SEO-SMILE wird zwischen der DENIC e.G. bzw. einer anderen Vergabestelle für Domains und dem Auftraggeber lediglich als Vermittler tätig. Die Domains werden im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers registriert.

- Da SEO-SMILE keinen mittel- oder unmittelbaren Einfluss auf die Vergabe und/oder Verfügbarkeit der gewünschten Domain hat, kann für die Zuteilung keinerlei Gewähr übernommen werden. Dies gilt ebenso für die Bestandsdauer der Domain.
- Der Auftraggeber ist verpflichtet, vor Registrierung selbst eine eventuelle Kollision mit Rechten (insbesondere Markenrechten) Dritter zu überprüfen.

(5) Hosting-Leistungen von SEO-SMILE werden nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen angeboten und/oder erbracht:

- a) Der Auftraggeber versichert ausdrücklich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der Inhalte der von ihm eingestellten Webseiten oder Daten nicht gegen Rechte Dritter, einschließlich aber nicht beschränkt auf Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht, verstoßen. SEO-SMILE ist berechtigt, Inhalte, zu sperren, wenn SEO-SMILE von dritter Seite aufgefordert wird, Inhalte auf gehosteten Webseiten zu ändern oder zu löschen.
- b) Die Bereitstellung folgender Dienste ist dem Auftraggeber untersagt:
 - Internet Relay Chat (IRC)-Dienste
 - Anonymisierungsdienste
 - P2P-Tauschbörsen
- c) Hat der Auftraggeber allein Administratorrechte, ist dieser alleine für dessen Inhalt und die Sicherheit verantwortlich. Es obliegt ihm, Sicherheitssoftware zu installieren, sich regelmäßig über bekannt werdende Sicherheitslücken zu informieren und bekannte Sicherheitslücken zu schließen.
- d) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Server so einzurichten und zu verwalten, dass Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, andere Server, sowie Software und Daten Dritter nicht gefährdet werden.
- e) Gefährdet der Auftraggeber mittels seiner Server Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit von Netzen, andere Server, sowie Software und Daten Dritter oder steht der Auftraggeber aufgrund objektiver Umstände in einem solchen Verdacht, ist SEO-SMILE berechtigt, den Server vorübergehend zu sperren. Dies gilt insbesondere auch für sog. Denial of Service Attacken (DoS-Attacken), die der Auftraggeber über seinen Server ausführt, und auch in dem Fall, dass der Auftraggeber die schädliche Handlung und/oder den Zustand nicht zu vertreten hat.
- f) Werden über den Server Spam-Mails versendet, ist SEO-SMILE berechtigt, den Server vorübergehend sperren.
- g) Sofern nicht abweichend vereinbart, ist SEO-SMILE zur Sicherung von Auftraggeberdaten nicht verpflichtet. Beauftragt der Auftraggeber SEO-SMILE mit der Datensicherung, hat der Auftraggeber die von SEO-SMILE gesicherten Daten auf Vollständigkeit und Geeignetheit zur Datenrekonstruktion zeitnah und in regelmäßigen Abständen zu überprüfen.
- h) SEO-SMILE ist berechtigt, die Übereinstimmung der Server des Auftraggebers mit den vertraglichen Vereinbarungen und Bestimmungen, insbesondere Lizenzbestimmungen, zu auditieren oder regelmäßig zu überprüfen. Im Rahmen dessen ist SEO-SMILE insbesondere berechtigt zu prüfen, ob der Auftraggeber eine ausreichende Anzahl an Software-Lizenzen bezogen hat. Der Auftraggeber ist verpflichtet, an der Überprüfung mitzuwirken. Dies beinhaltet, SEO-SMILE notwendige Informationen und Daten in einem angemessenen Rahmen und Zeitraum zukommen zu lassen sowie die (dauerhafte)

Installation oder Duldung der Installation von entsprechenden Programmen zu diesem Zweck auf den Servern des Auftraggebers.

- (6) Terminwünsche des Auftraggebers sind ausschließlich dann verbindlich und im Falle der Nichteinhaltung verzugsbegründend im Sinne von § 286 Absatz 2 BGB nur, sofern diese von SEO-SMILE schriftlich als verbindlich bezeichnet werden. Bei nachträglichen Vertragsänderungen, die einen Mehraufwand bedeuten, verliert der vereinbarte Termin seine Gültigkeit. Wird ein neuer Liefertermin nicht vereinbart, verschiebt sich der Liefertermin um einen angemessenen Zeitraum.
- (7) Rechtliche Überprüfungen (insbesondere Wettbewerbs-, Marken-, Datenschutz- und Urheberrecht) sind von SEO-SMILE nicht geschuldet.

§ 4 Online-Marketing

(1) SEO (Suchmaschinenoptimierung)

- a) Der Auftraggeber verpflichtet sich, keine eigenständigen OnPage- oder OffPage-Optimierungen (unkontrollierter, nicht natürlicher Linkaufbau) ohne Absprache mit SEO-SMILE durchzuführen.
- b) Soweit die Schaltung eines oder mehrerer Verweise (im Folgenden Backlinks) durch SEO-SMILE geschuldet ist, gilt was folgt:
 - SEO-SMILE und der Auftraggeber stimmen darin überein, dass aufgrund der suchmaschinenspezifischen algorithmischen Suchabläufe eine sofortige oder kurzfristige Entfernung der Backlinks nicht ohne beiderseitigen erheblichen Schaden möglich ist.
 - Eine Entfernung der vorhandenen Backlinks kann monatlich nur in Höhe von ca. 10 % des Gesamtbestands der gebuchten Backlinks erfolgen. Die Abbauphase kann daher über das Ende der Vertragslaufzeit andauern. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass die Erstellung / Nichtentfernung eines Textverweises auf eine Internetseite des Auftraggebers auch nach Ablauf der Vertragslaufzeit keine Schadenersatzansprüche auslösende Pflicht- oder Rechtsgutsverletzung darstellt.
- c) SEO-SMILE übernimmt keine Haftung für OnPage-Veränderungen auf der Webseite des Auftraggebers.
- d) Der Auftraggeber verpflichtet sich – sofern nicht anders vereinbart – SEO-SMILE Zugang zu sog. Trackingtools (bspw. ETracker, Google-Analytics), FTP-Zugriff und/oder CMS-Zugang (bspw. Joomla, WordPress, Typo3) während der gesamten Vertragslaufzeit zu gewähren.
- e) Eine Neugestaltung der Website des Auftraggebers oder eine Überarbeitung der Seitenstruktur werden nicht ohne vorherige Absprache mit SEO-SMILE durchgeführt.
- f) Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei Vertragsbeginn sämtliche Domains zu nennen, welche seine Webpräsenz wiedergeben. Sollte SEO-SMILE von Seiten des Auftraggebers keinen Zugang zum Tracking-Tool, kein FTP-Zugriff und /oder CMS-Zugang gewährt werden, trägt der Auftraggeber eventuell anfallende Kosten durch Aufwendungen eines Dritten (z.B. Internetagenturen oder Provider).

- g) Das Google-Ranking der Website des Auftraggebers wird durch SEO-SMILE regelmäßig überwacht und durchgeführt. Maßgeblich ist hierbei der Index von Google Deutschland (google.de).
- h) SEO-SMILE übernimmt im Rahmen von Werbemaßnahmen (z.B. SEA, Google Ads, Meta Ads, SEO) keine Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich einer bestimmten Platzierung, Reichweite, Conversion-Rate oder eines bestimmten Preisniveaus pro Klick oder Impression.

(2) “Social Media”-Werbemaßnahmen

- a) Google Ads und Social Media-Werbemaßnahmen beinhalten die Konzipierung, Erstellung und Optimierung von Google Ads und Social Media Werbekampagnen des Auftraggebers;
- b) Bei Google Ads bzw. Social Media-Werbemaßnahmen schuldet SEO-SMILE neben der Verwaltung des vereinbarten Tagesbudgets, die Erstellung eines Google Ads bzw. Social Media-Kontos und bzw. falls bereits ein Konto besteht die laufende Änderung/Anpassung des erstellten bzw. bestehenden Kontos mit dem Ziel der Optimierung (d.h. einer Verbesserung der Performance-Werte wie z.B. Anzeigenrang, Klickrate).
- c) SEO-SMILE übernimmt keine Gewähr für eine tatsächliche Optimierung, da der Erfolg der ergriffenen Optimierungsmaßnahmen von einer Vielzahl sich stetig ändernder Faktoren abhängt.

(3) Sonstige Online-Werbemaßnahmen

- a) Online-Werbemaßnahmen beinhaltet die Durchführung von Werbemaßnahmen, insbesondere in Form von Online-Bannerwerbung.
 - b) Bei Online-Werbemaßnahmen schuldet SEO-SMILE je nach Auftrag die Schaltung von Werbemitteln auf von mit SEO-SMILE verbundenen Vermarktungsunternehmen.
 - c) Geschuldet ist lediglich die Auslieferung der vereinbarten Art und Anzahl von Werbemitteln mit den im Auftrag vereinbarten Parametern/Konkretisierungen.
 - d) Soweit nicht explizit im Auftrag anders bestimmt, besteht kein Anspruch des Auftraggebers auf eine bestimmte Platzierung der Werbemittel auf bestimmten Websites im vereinbarten Umfeld/Channel und auf eine bestimmte Dauer der Werbemiteleinblendung.
 - e) SEO-SMILE garantiert keine bestimmte Anzahl von Unique Usern, Visits, Page Impressions, AdImpressions, AdViews, AdClicks oder eine bestimmte AdClick Rate.
- (4) Der Auftraggeber übernimmt die volle Haftung für die vereinbarten durchzuführenden Marketingmaßnahmen. Von etwaigen Ansprüchen Dritter stellt der Auftraggeber SEO-SMILE frei.
- (5) Im Rahmen von Marketing-Dienstleistungen vom Auftraggeber zur Verfügung gestelltes Film- oder Bildmaterial wird von SEO-SMILE nur unter Ausschluss etwaiger Haftungsrisiken verwendet.

- (6) Der Auftraggeber gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von SEO-SMILE zur Verfügung gestellt, übernimmt der Auftraggeber durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.
- (7) Werden Dienstleistungen im Bereich des sog. E-Mail-Marketing (z. B. Newsletter-Versand) beauftragt, übernimmt der Auftraggeber die volle Haftung für die Einhaltung der hierfür vorgeschriebenen gesetzlichen Regelungen. Insbesondere gewährleistet der Auftraggeber, dass der Versand an die vorgesehenen E-Mail-Adressen und deren Verwendung den rechtlichen Anforderungen entspricht.

§ 5 Beauftragung von Dritten

- (1) SEO-SMILE ist berechtigt, die ihr übertragenen Arbeiten selbst auszuführen oder Dritte (Erfüllungsgehilfen / Subunternehmer) damit zu beauftragen.
- (2) SEO-SMILE ist berechtigt, Aufträge zur Produktion von Werbemitteln nach Freigabe durch den Auftraggeber im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers zu erteilen. In diesen Fällen erhält SEO-SMILE eine zusätzliche Handling-Pauschale in Höhe von 15% des Netto-Auftragswertes (=AE).

§ 6 Lieferungen / Leistungen

- (1) Die Lieferverpflichtungen von SEO-SMILE sind erfüllt, sobald die Arbeiten und Leistungen von SEO-SMILE zur Versendung gebracht sind.
- (2) Sofern ein abnahmefähiges Werk geschuldet wird, erlischt die Leistungspflicht von SEO-SMILE mit Abnahme des Werkes durch den Auftraggeber.
- (3) Leistungstermine sind nur verbindlich, wenn der Auftraggeber etwaige Mitwirkungspflichten ordnungsgemäß erfüllt hat und die Termine von SEO-SMILE schriftlich bestätigt worden sind.
- (4) Die Leistungsfrist verlängert sich bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Machtbereiches der SEO-SMILE liegen, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Leistungserbringung von erheblichem Einfluss sind. Die Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer derartiger Maßnahmen und Hindernisse. SEO-SMILE wird Beginn und Ende derartiger Hindernisse dem Auftraggeber unverzüglich mitteilen.
- (5) Lieferungen erfolgen ab Sitz von SEO-SMILE. Sie schließen Verpackung, Fracht, Porto, Versicherungen und sonstige Versandkosten nicht ein.

§ 7 Abnahme

- (1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die von SEO-SMILE erbrachte Leistung unverzüglich nach Fertigmeldung und / oder Bereitstellung bzw. Ablieferung zu untersuchen und zu prüfen. Dies gilt auch für Konzepte, Texte, Reinzeichnungen, Applikationen, Softwarelösungen, Fotos, Lithos, digitale Datensätze und sonstige Unterlagen, die dem Auftraggeber zur Freigabe vor Druck- oder Produktionsbeginn zur Prüfung vorgelegt werden. Von SEO-SMILE bereitgestellte Software ist auf ihre Funktionsfähigkeit in der vereinbarten oder vorausgesetzten Laufumgebung zu prüfen.

- (2) Als abgenommen gilt die Leistung von SEO-SMILE auch, wenn der Auftraggeber gegenüber SEO-SMILE nach Fertigstellung und/oder Bereitstellungsanzeige und/oder durchgeführter Funktionsprüfung die Abnahme nicht innerhalb von 5 Werktagen unter Angabe mindestens eines wesentlichen Mangels verweigert hat.
- (3) Leistungen von SEO-SMILE gelten auch ohne Fristsetzung als abgenommen, wenn der Auftraggeber die Leistung nutzt, ohne erhebliche Mängel gerügt zu haben.

§ 8 Vergütung

- (1) Sofern im Vertrag/Auftrag nichts anderes vereinbart ist, werden die von SEO-SMILE erbrachten Leistungen nach den jeweils aktuellen Preislisten von SEO-SMILE abgerechnet.
- (2) Preise sind Nettopreise, zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer.
- (3) Der Auftraggeber wird hiermit darüber informiert, dass bei Auftragsvergabe im künstlerischen, konzeptionellen Bereich ggf. Künstlersozialabgaben (KSA) an die Künstlersozialkasse (KSK) zu leisten ist. Für die Einhaltung der Anmelde- und Abgabepflicht ist der Auftraggeber selbst verantwortlich. SEO-SMILE übernimmt im Fall der Beauftragung Dritter stellvertretend für den Auftraggeber die gesetzlich vorgeschriebene Abführung der KSA und berechnet sie dem Auftraggeber weiter. Soweit die KSA anfällt, wird sie dem Auftraggeber in Rechnung gestellt, ohne dass sie ausdrücklich Gegenstand des Angebots von SEO-SMILE sein muss.
- (4) Die Vergütung für Laufzeitverträge wird – soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben – im Voraus nach Rechnungsstellung fällig. SEO-SMILE behält sich eine Änderung der Preise vor, die mit angemessener Frist angekündigt werden.
- (5) Reisekosten / Spesen rechnet SEO-SMILE nach Aufwand wie folgt ab:
 - Für Fahrten mit dem PKW wird eine Kilometerpauschale von EUR 0,60 pro gefahrenen Kilometer erstattet.
 - Für Bahnfahrten werden die Kosten eines Tickets der 2. Klasse ersetzt.
 - Spesen für Verpflegung und Übernachtungskosten werden bei Vorlage entsprechender Rechnungen vom Auftraggeber erstattet.
 - Für Reisezeiten erhält SEO-SMILE eine Vergütung in Höhe von 50% eines regulären vereinbarten Manntagesatzes.
- (6) Bei Arbeiten außerhalb der üblichen Arbeitszeiten (Montag – Freitag 8:00 – 17:00 Uhr) auf Wunsch des Auftraggebers fallen die nachfolgenden Zuschläge an:
 - Für Nachtarbeit (22:00 – 06:00 Uhr) 25 %
 - Für Arbeit an Samstagen 25 %
 - Für Arbeit an Sonntagen 50 %
 - Für Arbeit an Feiertagen 100%
- (7) Rechnungen von SEO-SMILE sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Mögliche Zahlungswege sind Einzugsermächtigung, Vorkasse oder mit vorheriger Abstimmung die Überweisung nach Rechnung.
- (8) SEO-SMILE behält sich das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Zahlung vor.
- (9) Sollte der Auftraggeber mit Zahlungen in Verzug geraten, ist SEO-SMILE berechtigt, die weiteren Leistungen unbeschadet weitergehender Rechte solange einzustellen oder zurückzuhalten, bis der Auftraggeber Zahlung geleistet hat. Für künftig zu erbringende

Leistungen ist SEO-SMILE berechtigt Vorauszahlung zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt SEO-SMILE vorbehalten.

- (10) Zurückbehaltung von Zahlungen oder Aufrechnungen mit Gegenforderungen sind nur mit von SEO-SMILE anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

§ 9 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- (1) Die Einhaltung der Liefer- und Leistungsverpflichtungen durch SEO-SMILE setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Auftraggebers voraus.
- (2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die zur Ausführung seines Auftrags notwendigen Unterlagen rechtzeitig nach Auftragsvergabe in geeigneter Form an SEO-SMILE zu übermitteln und die Durchführung der Lieferungen und/oder Leistungen durch alle erforderlichen Maßnahmen aus der eigenen betrieblichen Sphäre zu unterstützen. Andernfalls ist SEO-SMILE berechtigt, die Leistungen nach eigenem Ermessen fertigzustellen und den Auftraggeber zur Abnahme aufzufordern.
- (3) Der Auftraggeber übernimmt die Koordination von eigenen Mitarbeitern und von ihm beauftragten Dritten, deren Lieferungen und Leistungen mit dem Auftrag in unmittelbarem oder mittelbarem Verhältnis stehen. Der Auftraggeber hat auch dafür Sorge zu tragen, dass diese bei der Erbringung ihrer Lieferungen und/oder Leistungen mit SEO-SMILE so kooperieren, dass SEO-SMILE ihre vertraglichen Verpflichtungen ungehindert erfüllen kann.
- (4) Der Auftraggeber ist verpflichtet sicherzustellen, dass durch von ihm eingebrachte oder weitergegebene Daten nicht gegen Strafrecht oder sonstiges öffentliches Recht verstoßen wird, dass die Ein- oder Weitergabe von Daten mit sittenwidrigem Inhalt unterbleibt und dass durch Inhalte oder benutzte Bezeichnungen (auch Domains) oder durch Art und/oder Ausmaß der Nutzung weder gegen die Persönlichkeitsrechte Dritter, gegen Schutzrechte (Namens-, Marken- und Urheberrechte) Dritter, gegen wettbewerbsrechtliche Bestimmungen oder gegen sonstige Rechte Dritter verstoßen wird. Der Auftraggeber hat SEO-SMILE auf erst es Anfordern von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen.
- (5) Der Auftraggeber ist verpflichtet, innerhalb eines Monats nach Eintritt einer Änderung der Rechtsform oder des Namens sowie über den Verdacht oder das Bestehen einer Insolvenz SEO-SMILE schriftlich oder in Textform zu informieren.
- (6) Im Falle des Verstoßes gegen die vorgenannten Mitwirkungspflichten des Auftraggebers behält sich SEO-SMILE das Recht vor, die Leistungen für den Auftraggeber einzustellen und/oder den Zugang zu genutzten Diensten zu sperren. Eine Einstellung der Leistungen lässt die Verpflichtung des Auftraggebers zur Zahlung der Vergütung und die Bestimmungen zur Vertragslaufzeit unberührt.
- (7) Mehraufwand und Schäden, die infolge eines Verstoßes durch den Auftraggeber gegen die vorstehenden Mitwirkungspflichten entstehen, kann SEO-SMILE in Rechnung stellen, wobei der Mehraufwand zu den üblichen Vergütungssätzen von SEO-SMILE berechnet wird.
- (8) Übermittelt SEO-SMILE dem Auftraggeber Arbeitsergebnisse (Texte, Grafiken etc.) zur Durchsicht, Prüfung und Freigabe, ist der Auftraggeber verpflichtet, diese umgehend auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Erteilt der Auftraggeber daraufhin die Freigabe bzw. nimmt er das Werk ab, erkennt er das Arbeitsergebnis damit als vertragsgemäß an mit der Folge, dass SEO-SMILE nicht haftbar ist für etwaige erkennbare Fehler (z.B. Tippfehler, Grammatik oder Übersetzungen).

- (9) Sofern der Auftraggeber Hosting-Leistungen von SEO-SMILE in Anspruch nimmt, verpflichtet sich der Auftraggeber, die von SEO-SMILE zur Verfügung gestellten Ressourcen nicht für Handlungen einzusetzen, die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstoßen. Hierzu gehören insbesondere nachfolgende Handlungen:
- unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (z.B. Hacking);
 - Behinderung von fremden Rechnersystemen durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (z.B. DoS-/DDoS-Attacken/Spam/Mail-Bombing);
 - Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (z.B. Port Scanning);
 - Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern nicht eine ausdrückliche Einwilligung des Empfängers vorliegt, oder sonst ein Erlaubnistatbestand gegeben ist;
 - das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Schadsoftware.
- (10) Sofern der Auftraggeber gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt, ist SEO-SMILE zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

§ 10 Laufzeit und Kündigung

- (1) Vertragsinhalte können eine einmalige und/oder laufende Leistungen (Laufzeitverträge) sein.
- (2) Laufzeiten und Kündigungsfristen werden individuell geregelt.
- (3) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- (4) Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- (5) Mit Vertragsbeendigung ist SEO-SMILE berechtigt, alle überlassenen Zugänge zu Drittsystemen des Auftraggebers (z. B. Google Ads, Analytics, CMS, Hosting, CRM) zu entfernen. Etwaige Auswertungsdashboards werden deaktiviert. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, vor Vertragsende alle benötigten Daten zu exportieren oder eine anderweitige Sicherung zu veranlassen.

§ 11 Rechte

- (1) Sämtliche Leistungen von SEO-SMILE stellen sich regelmäßig als persönliche geistige Schöpfungen dar und unterliegen insbesondere dem Urheberrechtsgesetz. Unabhängig von der Art des Auftrages ist SEO-SMILE Urheber und Inhaber sämtlicher Eigentums-, Nutzungs- und Verwertungsrechte.
- (2) Die Nutzungsrechte den Leistungen werden nur in dem Umfang übertragen, der ausdrücklich in dem zugrundeliegenden Vertrag festgehalten ist. Bei fehlender Regelung erhält der Auftraggeber unter der aufschiebenden Bedingung der Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung, an Software- und sonstigen Produkten ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht im Objektcode in dem Umfang, der notwendig ist, den mit dem jeweiligen Vertrag verfolgten Zweck zu erreichen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Nachahmung, Vervielfältigung außer zu Sicherungszwecken, Vermietung und Weiterlizenzierung ist nicht gestattet und Rechte hierzu sind von der Übertragung ausgenommen. Ein Anspruch auf Übertragung des Quellcodes besteht nicht.

- (3) Im Übrigen gehen alle urheberrechtlichen und sonstigen gewerblichen Schutzrechte an den Arbeitsergebnissen von SEO-SMILE auf den Auftraggeber über in dem Umfang, wie es der von beiden Vertragspartnern zu Grunde gelegte Zweck des jeweiligen Vertrages bzw. Auftrages/Projekt es erfordert. Im Zweifel erfüllt SEO-SMILE ihre Verpflichtungen durch Einräumung einfacher Nutzungsrechte im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland für die von den Vertragsparteien jeweils in dem Auftrag vorgesehenen Medien und Einsatzdauer.
- (4) Sind zur Erstellung oder Umsetzung von Arbeitsergebnissen Nutzungs- oder Verwertungsrechte (z.B. Foto-, Film-, Urheber-, GEMA-Rechte) oder Zustimmungen Dritter (z. B. Persönlichkeitsrechte) erforderlich, wird SEO-SMILE die Rechte und Zustimmungen Dritter im Namen und für Rechnung des Auftraggebers einholen. Dies erfolgt grundsätzlich nur in dem für die vorgesehene Werbemaßnahme zeitlich, räumlich und inhaltlich erforderlichen Umfang, sofern nichts Abweichendes ausdrücklich in Textform vereinbart wurde. Nachforderungen gemäß §§ 32, 32 a UrhG gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- (5) SEO-SMILE ist – auch wenn einzelvertraglich die Übertragung ausschließlicher Nutzungsrechte auf den Auftraggeber vereinbart ist – berechtigt, die Arbeitsergebnisse und den Namen des Auftraggebers im Rahmen ihrer Eigenwerbung unentgeltlich zu verwenden, auch nach Vertragsende, in allen Medien einschließlich Internet und im Rahmen von Wettbewerben und Präsentationen.
- (6) Zieht SEO-SMILE zur Vertragserfüllung Dritte heran, wird sie die Nutzungsrechte an deren Leistungen im Umfang der vorstehenden Regelung für den Auftraggeber auf dessen Kosten erwerben und mit vollständigem Ausgleich der den Auftrag betreffenden Rechnung(en) durch den Auftraggeber an diesen übertragen.
- (7) Sollten die Rechte im Einzelfall in dem vorbenannten Umfang nicht erhältlich oder deren Erwerb nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich sein, wird SEO-SMILE den Auftraggeber darauf hinweisen und nach seinen Weisungen verfahren. Dadurch entstehende Mehrkosten trägt der Auftraggeber.
- (8) Original-/Basisdaten wie z. B. Negative, „offene“ Layoutdaten, Originalillustrationen, Photoshop-Ebenenmontagen, Source-Daten samt zugehöriger Dokumentation etc. gehören grundsätzlich nicht zum Leistungsumfang bzw. zur Übertragung der Nutzungsrechte, sondern verbleiben Eigentum von SEO-SMILE. Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehören zum Leistungsumfang ausschließlich der Nutzungsrechte am Ergebnis (z.B. gedruckter Flyer, Anzeige, Website etc.) sowie ggf. druckfertige PDF-Dateien für den vereinbarten Nutzungszweck.
- (9) Jegliche von SEO-SMILE mit dem Ziel des Vertragsschlusses vorgestellten oder überreichten Arbeiten, Leistungen, Konzepte und Ideen (inklusive Präsentationen/Pitches) dürfen – unabhängig davon, ob sie urheberrechtlich geschützt sind oder nicht - ohne ausdrückliche Zustimmung weder ganz noch teilweise genutzt werden. In der Annahme eines Präsentations- bzw. Pitchhonorars liegt keine Zustimmung zur Verwendung.
- (10) Stockmotive: Bildmotive von Fotoagenturen, die in der Rechnung als „Agenturlizenz“ gekennzeichnet sind, dürfen im Rahmen des von SEO-SMILE entwickelten Designs nach vollständiger Bezahlung verwendet bzw. verbreitet werden. Lizenzinhaber bleibt SEO-SMILE und überträgt lediglich die einmaligen Nutzungsrechte. Die Nutzungsrechte gelten ohne Einschränkung von Auflage, Zeit oder Reichweite, jedoch nur projektbezogen innerhalb der von SEO-SMILE entwickelten Leistung(en) und nicht für andere Medien/Einsatzbereiche. Der Erwerb einer Lizenz Erweiterung auf weitere Medien/Einsatzbereiche ist möglich und muss gesondert vereinbart werden.

§ 12 Hinweis auf SEO-SMILE

SEO-SMILE kann auf den Arbeitsergebnissen mit Zustimmung des Auftraggebers in geeigneter Weise, z.B. mittels des Hinweises „© SEO-Smile“, auf ihre Agentur hinweisen. Der Auftraggeber kann die Zustimmung nur verweigern, wenn er hieran ein berechtigtes Interesse hat.

§ 13 Gewährleistung und Verjährung

- (1) Von SEO-SMILE gelieferte Arbeiten und Leistungen hat der Auftraggeber unverzüglich nach Erhalt, in jedem Falle aber vor einer Weiterverarbeitung, zu überprüfen und Mängel unverzüglich nach Entdeckung zu rügen. Unterbleibt die unverzügliche Überprüfung oder Mängelanzeige, bestehen keine Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers bezüglich offensichtlicher oder bekannter Mängel.
- (2) Liegt ein Mangel vor, den SEO-SMILE zu vertreten hat, so kann SEO-SMILE nach eigener Wahl den Mangel beseitigen (nachbessern) oder Ersatz liefern. Im Falle der Nachbesserung hat SEO-SMILE das Recht auf zweimalige Nachbesserung jeweils innerhalb angemessener Zeit. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Werkvertragsrechts.
- (3) Die Verjährungsfrist für alle Gewährleistungsansprüche beträgt ein Jahr und beginnt mit der Lieferung bzw. Bereitstellung (sowie Benachrichtigung des Auftraggebers hiervon) der Vertragsgegenstände; die gleiche Frist gilt für sonstige Ansprüche, gleich welcher Art, gegenüber SEO-SMILE. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von SEO-SMILE, bei arglistigem Verschweigen des Mangels, bei Personenschäden oder Rechtsmängeln i.S. des § 438 Abs. 1 Nr. 1a BGB, sowie bei Garantien (§ 444 BGB) gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, ebenso bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 14 Haftung

- (1) SEO-SMILE haftet dem Auftraggeber für die Sorgfalt eines ordentlichen Werbekaufmannes.
- (2) Die Haftung von SEO-SMILE auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt eingeschränkt:
 - SEO-SMILE haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung einer so wesentlichen Pflicht handelt, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist (sogenannte Kardinalpflicht).
 - Soweit SEO-SMILE für fahrlässiges Verhalten haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf typische und bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von SEO-SMILE.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
- (5) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (allgemeine Störung der Telekommunikation, Streik usw.) oder Umständen aus dem Verantwortungsbereich des Auftraggebers hat SEO-SMILE nicht zu vertreten. Sie berechtigen SEO-SMILE, die Erbringung der betroffenen Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Gleiches gilt im

Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung von rechtzeitig mit Dritten abgeschlossenen Verträgen. Wird aus vorgenannten Gründen ein verbindlicher Liefertermin um mehr als acht Wochen überschritten, hat jede Partei ein Kündigungsrecht.

§ 15 Geheimhaltung

- (1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliche ihm im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zugänglichen oder übermittelten Informationen und Unterlagen, die als vertraulich gekennzeichnet oder nach den sonstigen Umständen als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis erkennbar sind, geheim zu halten und sie – soweit nicht zur Erreichung des Vertragszwecks geboten – weder aufzuzeichnen, zu speichern, noch weiterzugeben, weder zu verwerten, noch Unbefugten zugänglich zu machen. Dies gilt auch für im Rahmen einer Präsentation von SEO-SMILE vorgestellten Ideen, Konzepten, Entwürfen, in Text und/oder Bild, solange und soweit der Auftraggeber solche Leistungen nicht in Auftrag gegeben und vergütet hat.
- (2) Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- (3) Der Auftraggeber wird zudem den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit, insbesondere in Bezug auf Passwörter, Rechnung tragen und alle Unterlagen und Programme vor der Einsichtnahme und dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.
- (4) Dem Auftraggeber ist es untersagt, vertrauliche Informationen im Wege des Reverse Engineering zu erlangen. "Reverse Engineering" sind dabei sämtliche Handlungen, einschließlich des Beobachtens, Testens, Untersuchens und des Rück- sowie ggf. erneuten Zusammenbaus, mit dem Ziel, an vertrauliche Informationen zu gelangen.
- (5) Die Geheimhaltungsverpflichtung nach Absatz 1 gilt außer in den Fällen des § 5 GeschGehG auch dann nicht, soweit der Vertragspartner gesetzlich oder aufgrund bestands- bzw. rechtskräftiger Behörden- oder Gerichtsentscheidung zur Offenlegung der vertraulichen Information verpflichtet ist. In diesem Fall wird der Vertragspartner SEO-SMILE unverzüglich nach Kenntniserlangung über die Behörden- oder Gerichtsentscheidung über die daraus folgende Verpflichtung zur Offenlegung informieren. Darüber hinaus wird der Auftraggeber im Zuge der Offenlegung kenntlich machen, dass es sich, sofern dies der Fall ist, um Geschäftsgeheimnisse handeln, und darauf hinwirken, dass von den Maßgaben des §§ 16 ff. GeschGehG Gebrauch gemacht wird.

§ 16 Datenschutz

- (1) Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass SEO-SMILE personenbezogene Daten, die sich aus der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Auftrags ergeben, während der Dauer des Vertrages/Auftrages speichert und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages/Auftrages erforderlich oder dienlich ist.
- (2) SEO-SMILE ist berechtigt, den Auftraggeber in ihre Referenzliste aufzunehmen, ohne jedoch personenbezogenen Daten mit aufzuführen.
- (3) Der Auftraggeber bestätigt, dass von ihm oder auf seine Veranlassung von Dritten an SEO-SMILE übermittelte, personenbezogene Daten entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhoben und verarbeitet wurden, dass etwa erforderliche Zustimmungen Betroffener vorliegen und dass die Nutzung der Daten durch

SEO-SMILE im Rahmen des erteilten Auftrages keine dieser Bestimmungen verletzt oder den Rahmen erteilter Zustimmungen überschreitet. Der Auftraggeber wird SEO-SMILE insoweit von etwaigen Ansprüchen Dritter freistellen.

- (4) Der Auftraggeber wird Daten und Programme jeweils vor Übergabe an SEO-SMILE sichern, um bei Datenverlust die Wiederherstellung zu ermöglichen. Bei Dokumenten in Papierform wird der Auftraggeber ebenfalls geeignete Sicherungsmaßnahmen für den Fall des Verlustes treffen.
- (5) Soweit SEO-SMILE personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers erhebt, verarbeitet oder nutzt, werden die Parteien eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO zusätzlich schließen.

§ 17 Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte

Die Übertragung von vertragsgegenständlichen Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag ist mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von SEO-SMILE gestattet.

§ 18 Schlussbestimmungen

- (1) SEO-SMILE behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird SEO-SMILE dem Auftraggeber schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitteilen. Widerspricht der Auftraggeber solchen Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als vereinbart.
- (2) Gegen Ansprüche von SEO-SMILE kann der Auftraggeber nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Auftraggeber steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.
- (4) Ist in diesen AGB oder im Auftrag/Vertrag oder in sonstigen vertraglichen Unterlagen von „schriftlich“ oder „Schriftform“ die Rede, so kann auch die Textform nach § 126 b BGB verwendet werden (E-Mail, SMS, Fax).
- (5) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von SEO-SMILE.
- (6) Die Parteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertrag die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).